

UDKAST TIL RAMMEAFTALE

ADMINISTRATION AF SKADESANMELDELSER OG RISTORNOKRAV
SAMT UDBETALING AF ERSTATNING I FORBINDELSE MED EN KON-
KURS I ET FORSIKRINGSSKAB OMFATTET AF GARANTIFONDEN
FOR SKADESFORSIKRINGSSKABER

UDKAST af 7. september 2020

J.nr. 347135-SHE

mellem Garantifonden for skadesforsikringsselskaber
 c/o Forsikring & Pension
 Philip Heymans Allé 1
 2900 Hellerup

(Herefter benævnt ”**Garantifonden**”)

og [Forsikringsselskab]
 [Adresse]

(Herefter benævnt ”**Administrationsselskabet**”)

Bilag

- Bilag A Administrationsinstruks (skabelon)
- Bilag B Procesbeskrivelse og kravspecifikation
- Bilag C Vedtægter for Garantifonden for skadesforsikringsselskaber
- Bilag D Aftale om fælles dataansvar
- Bilag E Tilbudsliste
- Bilag F Leverandørens tilbud i øvrigt

UDKAST

Indholdsfortegnelse

1.	Definitioner	4
2.	Om Garantifonden for skadesforsikringselskaber.....	5
3.	Rammeaftalen.....	6
4.	Administrationsselskabets ydelser og forpligtelser	6
5.	Administrationsselskabets sagsbehandlingsteam	7
6.	Administrationsselskabets brug af Underleverandører.....	8
7.	Garantifondens tilsynsbeføjelser	8
8.	Gennemførelse af beredskabsøvelser	8
9.	Behandling af personoplysninger	8
10.	Vederlag, regulering og Udlæg	9
11.	Garantifondens udstedelse af Administrationsinstrukser	11
12.	Varighed og opsigelse	12
13.	Misligholdelse m.v.	13
14.	Overdragelse.....	13
15.	Fortolkning og aftalegrundlag	13
16.	Lovvalg og værneting.....	14
17.	Underskrifter	14

1. Definitioner

Nedenstående definitioner anvendes i Rammeaftalen:

Ved Administrationsinstruks forstås en instruks udstedt af Garantifonden om Administrationssselskabets konkrete administration af skadesanmeldelser og ristornokrav samt udbetaling af erstatning i forbindelse med en konkurs i et skadesforsikringsselskab, herunder også selskaber, der udbyder arbejdsulykkesforsikringer, går konkurs eller får inddraget sin tilladelse til at drive arbejdsulykkesforsikringsvirksomhed, som er indgået i henhold til Rammeaftalen.

Ved Administrationssselskabet forstås den juridiske enhed, Garantifonden har indgået nærværende Rammeaftale med.

Ved Erstatningsberettigede forstås den til enhver tid af Garantifonden i henhold til lovbekendtgørelse nr. 932 af 6. september 2019 med senere og kommende ændringer dækkede personkreds, herunder Forsikringstagere med privatforsikringer (forbrugerforsikringer), tredjemænd, der er sikret mod person- eller tingsskade ifølge motoransvarsforsikringer, tredjemænd, der er sikret mod personskade ifølge øvrige ansvarsforsikringer, forsikringstagere og de sikrede under kollektive forsikringer, i det omfang en forsikring efter sin art svarer til de omfattede individuelle forsikringer og forsikringstagere med bygningsbrandforsikringer, uanset type af ejendom og de sikrede.

Ved Offentlig Institution forstås enhver offentlig myndighed, herunder ministerier, styrelser, statsvirksomheder, selvstændige offentlige virksomheder, offentlige forvaltningssubjekter, råd og nævn samt selvejende institutioner, hvis drift i det væsentlige finansieres med offentlige midler.

Ved Part eller Parterne forstås henholdsvis Garantifonden og/eller Administrationssselskabet.

Ved Rammeaftalen forstås nærværende aftaledokument, som Parterne har indgået efter Garantifondens EU-udbud i henhold udbudsloven (Lov nr. 1564 af 15. december 2015) med de til aftaledokumentet hørende bilag og eventuelle senere aftalte ændringer.

Ved Underleverandører forstås Administrationssselskabets benyttelse af eksterne selskaber eller personer som led i Administrationssselskabets præstation af Ydelser.

Ved Ydelser forstås Administrationsselskabets håndtering og sagsbehandling af skadesforsikringssager i det konkursramte skadesforsikringsselskab, herunder deltagelse i fornødne møder med relevante parter samt udbetaling af berettiget erstatning i forlængelse heraf som specificeret i bilag B (Procesbeskrivelse og kravspecifikation).

2. Om Garantifonden for skadesforsikringsselskaber

Garantifonden for skadesforsikringsselskaber ("Garantifonden") blev oprettet i 2003 ved "Lov om en garantifond for skadesforsikringsselskaber", jf. senest lov-bekendtgørelse nr. 932 af 6. september 2019 ("Lov om Garantifonden").

Med etableringen af garantifondsordningen blev det inden for forbrugerskadesforsikringsområdet sikret, at Garantifonden i tilfælde af et skadesforsikringsselskabs konkurs træder til og yder dækning i henhold til loven.

Garantifonden er en selvejende institution og er reguleret ved lov og bekendtgørelse. Fonden er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

Ved et skadesforsikringsselskabs konkurs (eller når et arbejdsulykkesforsikringsselskab går konkurs, eller der sker inddragelse af tilladelse til at drive arbejdsulykkesforsikringsvirksomhed, jf. nærmere nedenfor) udsteder Garantifonden en Administrationsinstruks til Administrationsselskabet om at overtage administrationen/håndteringen af forsikringssagerne i det konkursramte selskab i henhold til denne Rammeaftales pkt. 11.

Garantifonden dækker i henhold til sit formål erstatningskrav fra følgende:

- forsikringstagere med privatforsikringer (forbrugerforsikringer) og de sikrede,
- tredjemænd, der er sikret mod person- eller tingsskade ifølge motoransvarsforsikringer,
- tredjemænd, der er sikret mod personskade ifølge øvrige ansvarsforsikringer,
- forsikringstagere og de sikrede under kollektive forsikringer i det omfang en forsikring efter sin art svarer til de omfattede individuelle forsikringer, og
- forsikringstagere med bygningsbrandforsikringer, uanset type af ejendom og de sikrede.

Det bemærkes, at Garantifonden dækker de krav, der måtte opstå i henhold til en ejerskifteforsikring, en byggeskadeforsikring og en sælgeransvarsforsikring i hele forsikringens løbetid.

Det forventes, at Garantifonden, i stedet for Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, kommer til at overtage arbejdsulykkesforsikringsbestanden i tilfælde af, at en arbejdsulykkesforsikringsvirksomhed går konkurs eller får inddraget sin tilladelse til at drive arbejdsulykkesforsikringsvirksomhed. I så fald vil Administrationsselskabets Ydelser også omfatte administration af arbejdsulykkesforsikringer i disse tilfælde, og Administrationsselskabet vil overtage den eksisterende portefølje af arbejdsulykkesforsikringssager fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. Der henvises herom til bilag B (Procesbeskrivelse og kravspecifikation). Det bemærkes, at der pt. verserer en retssag med spørgsmål om, hvorvidt Garantifonden er forpligtet til at yde dækning vedrørende en række norske arbejdsskadesager. Ifald Garantifonden har dækningspligt, vil Administrationsselskabet skulle varetage skadessagsbehandlingen vedrørende disse sager, herunder udbetaling af skadeserstatning.

3. Rammeaftalen

Nærværende Rammeaftale er indgået mellem Garantifonden og Administrationsselskabet efter gennemførelse af et offentligt EU-udbud efter udbudsloven.

Der er tale om en ikke-eksklusiv Rammeaftale mellem Garantifonden og Administrationsselskabet. Administrationsselskabet er således ikke til Rammeaftalen garanteret et vist antal Administrationsinstrukser eller en vis omsætning.

4. Administrationsselskabets ydelser og forpligtelser

Når Garantifonden udsteder en Administrationsinstruks i henhold til pkt. 11, er Administrationsselskabet i nærværende Rammeaftales løbetid forpligtet til at levere de i bilag B (Procesbeskrivelse og kravspecifikation) angivne Ydelser under opfyldelse af de krav og beskrivelser, der er indeholdt i bilag B (Procesbeskrivelse og kravspecifikation), samt enhver anden relevant regulering, det sig være gældende EU-regulering, lov, bekendtgørelse mv., og evt. branchestandarder. Administrationsselskabet indtræder således i det konkursramte selskabs forpligtelser overfor forsikringstagere og tredjemænd, i det omfang kravet er omfattet af Garantifondens dækningspligt.

Rammeaftalen og Administrationsinstruksen omfatter de Ydelser, der er angivet i bilag B (Procesbeskrivelse og kravspecifikation). Administrationsselskabet skal stedse og i hele Rammeaftalens løbetid sikre at kunne håndtere alle forsikringsklasser og -typer omfattet af Garantifonden, herunder evt. andre forsikringsklasser og -typer end omfattet ved Rammeaftalens indgåelse, såfremt sådanne måtte

blive omfattet af Garantifondens dækningsområde, herunder ved lovgivningsmæssige ændringer.

Administrationsselskabet er på vegne af Garantifonden kun ansvarlige for skader, der er omfattet af § 5 i Lov om Garantifonden og anmeldt i overensstemmelse med § 6 i Lov om Garantifonden, og i øvrigt opfylder de almindelige forsikringsbetingelser. På tilsvarende vis er Administrationsselskabet på vegne af Garantifonden ansvarlig for ristornokrav, jf. § 5, stk. 4.

Ansvaret for at alle regler for udførelse af Ydelsen, herunder håndteringen af skadessagsbehandlingen og erstatningsudbetaling, overholdes, påhviler alene Administrationsselskabet, ligesom det i øvrigt er Administrationsselskabets ansvar, at al anden relevant lovgivning til enhver tid overholdes.

Administrationsselskabet er forpligtet til af egen drift at holde sig orienteret og ajourført om ændringer i lovgivningen, der måtte have betydning for leveringen af Ydelserne.

Administrationsselskabet er til enhver tid forpligtet til at optræde loyalt over for Garantifonden og i den forbindelse forpligtet til at sikre, at Administrationsselskabet ikke rådgiver på en måde, der vil kunne være i strid med Garantifondens interesser.

Administrationsselskabet er tillige forpligtet til at påtage sig at levere Ydelser i henholdt til Rammeaftalen på eventuelle nye områder, hvor Garantifonden i henhold til lov eller på anden måde måtte blive pålagt dækningspligt.

Administrationsselskabets Ydelser og udførelsen heraf er nærmere beskrevet i bilag B (Procesbeskrivelse og kravspecifikation).

5. Administrationsselskabets sagsbehandlingsteam

Udskiftning af medarbejdere, der fremgår af Administrationsselskabets tilbud, forudsætter forudgående, skriftligt samtykke fra Garantifonden.

Såfremt der efter samtykke sker udskiftning, skal den nye medarbejder have mindst tilsvarende kompetencer som den person, der udskiftes, og tilbydes til maksimalt den samme timepris.

Såfremt Administrationssselskabet efter samtykke benytter andre personer eller Underleverandører, skal Administrationssselskabet fremsende CV'er for disse og opdatere projektorganisation for Ydelser omfattet af den specifikke Administrationsinstruks. Undtaget heraf er Ydelser af ren administrativ karakter samt IT-ydelser.

6. Administrationssselskabets brug af Underleverandører

Det er tilladt for Administrationssselskabet at benytte Underleverandører, men det er alene Administrationssselskabet, der er aftalepart og dermed ansvarlig i forhold til Garantifonden.

Såfremt Administrationssselskabet benytter Underleverandører, skal Administrationssselskabet af egen drift meddele Garantifonden alle relevante oplysninger omkring brugen af Underleverandører, herunder fremsende navn og CV'er for disse i overensstemmelse med pkt. 5 ovenfor.

7. Garantifondens tilsynbeføjelser

Garantifonden kan til enhver tid udføre tilsyn med Administrationssselskabet og dets eventuelle Underleverandører, og Administrationssselskabet og dets eventuelle Underleverandører skal give Garantifonden fuld og fri indsigt i alle oplysninger, IT-systemer, procedurer, sager mv., såfremt Garantifonden anmoder herom. Tilsyn kan både forekomme efter aftale og uanmeldt.

8. Gennemførelse af beredskabsøvelser

Garantifonden kan skriftligt anmode Administrationssselskabet om at demonstrere beredskabet, herunder ved gennemførelse af en beredskabsøvelse med henblik på at dokumentere over for Garantifonden, at Administrationssselskabet stedse har evnen til at håndtere en eventuel konkurs og en arbejdsulykkesbestand. Processen herfor er nærmere beskrevet i bilag B (Procesbeskrivelse og kravspecifikation).

9. Behandling af personoplysninger

Garantifonden og Administrationssselskabet er fælles dataansvarlige for de personoplysninger, der behandles i henhold til Rammeaftalen. Der vil foreligge et

fælles dataansvar, da både Garantifonden og Administrationsselskabet bidrager til at fastlægge formålet med hjælpemidlerne til behandling af personoplysninger.

Enhver behandling af personoplysninger i forbindelse med de opgaver, der udføres under Rammeaftalen, er således underlagt den i bilag D vedlagte aftale om fælles dataansvar. Aftalen om fælles dataansvar fastlægger parternes respektive ansvar for overholdelse af de forskellige forpligtelser, der pålægges en dataansvarlig efter databeskyttelsesforordningen.

10. Vederlag

10.1 Vederlag for Ydelsen

Vederlaget ydes alene i det omfang Garantifonden i henhold til pkt. 11 udsteder en Administrationsinstruks til Administrationsselskabet med henblik på håndtering af Ydelserne, jf. dog pkt. 10.3 om etablering af beredskab og pkt. 10.4 om beredskabsøvelse.

Vederlaget består af sædvanlig timeafregning efter medgået tid med de takster, der fremgår af Tilbudslisten (bilag E).

Der må ikke anvendes andre medarbejderkategorier end de, der fremgår af Tilbudslisten (bilag E).

10.2 Regulering af vederlag

Der foretages årlig regulering af timepriserne pr. 1. januar med den ændring, der følger af den til enhver tid gældende FA-overenskomst, fra 1. juli to kalenderår før reguleringstidspunktet til 1. juli kalenderåret før reguleringstidspunktet, dog således at reguleringen ikke kan være negativ. Første regulering sker med virkning fra 1. januar 2022. Til eksempel foretages regulering med virkning fra 1. januar 2022 i henhold til udviklingen i FA-overenskomst fra 1. juli 2020 til 1. juli 2021.

Vederlaget er uafhængigt af sagsporteføljens kompleksitet og øvrige forhold, herunder overarbejde og arbejde udenfor sædvanlig arbejdstid.

10.3 Vederlag for etablering af beredskab

For etableringen af beredskabet, jf. bilag B (Procesbeskrivelse og kravspecifikation) betaler Garantifonden Administrationsselskabet efter medgået tid på baggrund af timepriserne i Tilbudslisten.

Vederlaget for etablering af et beredskab kan maksimalt udgøre 250.000 kr. inkl. moms. Beløbet reguleres ikke.

10.4 Vederlag for gennemført beredskabsøvelse

For gennemførelsen af beredskabsøvelser, jf. bilag B (Procesbeskrivelse og kravspecifikation) modtager Administrationsselskabet et vederlag på 50.000 kr. inkl. moms pr. øvelse. Beløbet reguleres ikke.

Beredskabsøvelser skal alene gennemføres efter forudgående skriftlig instruks fra Garantifonden.

10.5 Rejseomkostninger mv.

Garantifonden dækker rimelige, sædvanlige og dokumenterbare rejse-, hotel- og forplejningsudgifter i overensstemmelse med almindelig praksis og takster i forbindelse med varetagelsen af opgaver for Garantifonden.

10.6 Udlæg

Garantifonden dækker endvidere rimelige og sædvanlige udlæg til brug for evt. erklæringer krævet af Garantifonden, herunder fra Administrationsselskabets revisor.

Uforudsete omkostninger og udlæg - herunder til tredjemand grundet behov for særlige kompetencer - kan alene afholdes efter forudgående godkendelse fra Garantifondens bestyrelse eller et forretningsudvalg nedsat af bestyrelsen.

10.7 Betaling af vederlag for Ydelsen og udbetalt erstatning

Vederlaget betales i henhold til elektronisk faktura fra Administrationsselskabet og opkræves månedsvis bagud. Fakturaen skal indeholde en specifikation af den

anvendte tid opdelt pr. medarbejderkategori med navngivne medarbejdere. Endvidere skal ethvert udlæg være særskilt specificeret.

Refusion af udbetalt skadeserstatning og returpræmie opkræves i henhold til elektronisk faktura fra Administrationselskabet i måneden efter udbetaling til den/de Erstatningsberettigede. Når Administrationselskabet fakturerer Garantifonden skal henholdsvis refusion af udbetalt skadeserstatning, refusion af udbetalt returpræmie og administrationsomkostninger opkræves ved tre separate fakturaer. Eventuelle omkostninger (udlæg) til underleverandører, jf. pkt. 10.8, faktureres ligeledes separat. Erstatninger op til DKK 5 mio. kr. kan udbetales af Administrationselskabet til den/de Erstatningsberettigede umiddelbart, mens erstatninger over DKK 5 mio. kr. til en og samme forsikringstager skal forelægges til godkendelse hos Garantifondens bestyrelse eller et forretningsudvalg nedsat af bestyrelsen.

10.8 Vederlag ved anvendelse af Underleverandører

Såfremt Administrationselskabet anvender Underleverandører, kan vederlaget herfor ikke overstige Administrationselskabets dokumenterbare omkostninger til Underleverandøren uden tillæg o.l.

Uanset ovenstående kan vederlaget højst beløbe sig til en pris svarende til Administrationselskabets tilbudte timepriser i bilag E (Tilbudsliste).

11. Garantifondens udstedelse af Administrationsinstrukser

For hvert skadesforsikringselskab Administrationselskabet skal administrere under Rammeaftalen, udsteder Garantifonden separat Administrationsinstruks ved anvendelse af skabelon for administrationsinstruks (bilag A).

Administrationselskabet udfører Ydelsen på de af Garantifonden udstedte Administrationsinstrukser - dvs. håndteringen af skadesforsikringsager og ristornokrav samt udbetaling af erstatning - indtil sagsbehandlingen er afsluttet, med undtagelse af det i pkt. 12.2 nedenfor anførte.

12. Varighed og opsigelse

12.1 Rammeaftalens ikrafttræden og varighed

Rammeaftalen træder i kraft den 1. december 2020 og løber til den 30. november 2024.

12.2 Udstedte Administrationsinstrukser ved Rammeaftalens ophør

Administrationsselskabet udfører Ydelserne hidrørende udstedte Administrationsinstrukser, indtil sagsbehandlingen er afsluttet, uanset om Rammeaftalen i mellemtiden måtte være ophørt i henhold til pkt. 12.1.

Uanset ovenstående kan Garantifonden med tre (3) måneders varsel overfor Administrationsselskabet meddele, at Administrationsselskabet ikke fremadrettet skal udføre Ydelser i henhold til én eller flere udstedte Administrationsinstrukser.

Såfremt ny rammeaftale indgås med samme Administrationsselskab, kan Garantifonden med samme varsel meddele, at den videre udførelse af Ydelser i henhold til tidligere udstedte Administrationsinstrukser skal ske i henhold til den nye rammeaftale.

12.3 Opsigelse

Rammeaftalen og Administrationsinstrukser er uopsigelige for Administrationsselskabet.

Garantifonden kan opsiges Rammeaftalen med tre (3) måneders varsel til udgangen af en måned.

Garantifonden kan endvidere bringe en Administrationsinstruks til ophør med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

Såfremt Rammeaftalen eller Administrationsinstruks bringes til ophør som følge af, at Klagenævnet for Udbud eller domstolene annullerer Garantifondens beslutning om at tildele Rammeaftalen eller Administrationsinstruks til Administrationsselskabet, eller såfremt Rammeaftalen eller Administrationsinstruks af samme organer konstateres at skulle være ”uden virkning”, kan der ikke rejses nogen form for krav - hverken for direkte eller indirekte tab - mod Garantifonden som følge af en sådan opsigelse.

13. Misligholdelse m.v.

Rammeaftalen og Administrationsinstrukser kan af Garantifonden eller Administrationssselskabet som den ikke-misligholdende part ophæves med øjeblikkelig virkning, såfremt Administrationssselskabet hhv. Garantifonden misligholder sine kontraktlige forpligtelser væsentligt.

Som hævebegrundende misligholdelse anses bl.a. enhver handling fra Administrationssselskabets side som i henhold til udbudslovens §§ 135-136 og 137, stk. 1, nr. 1 og 2, ville føre til udelukkelse fra deltagelse i en udbudsprocedure.

14. Overdragelse

Garantifonden har ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Rammeaftalen og Administrationsinstrukser til en anden Offentlig Institution, såfremt de opgaver, som Garantifonden hidtil har varetaget, overgår til denne anden Offentlig Institution. Garantifonden har endvidere ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter Rammeaftalen til en tredjemand, såfremt lovgivningsmæssige ændringer giver mulighed herfor.

Administrationssselskabet kan ikke uden Garantifondens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge Rammeaftalen eller Administrationsinstrukser til tredjemand.

15. Fortolkning og aftalegrundlag

Aftalegrundlaget udgøres af Rammeaftalen med bilag, herunder udstedte Administrationsinstrukser (udfyldt bilag A), samt det samlede udbudsmateriale.

Ved eventuel indbyrdes modstrid har Rammeaftalen forrang frem for bilagene, dog således at udstedte Administrationsinstrukser (udfyldte bilag A) har forrang for Rammeaftalen. Rammeaftalen med bilag har forrang for det øvrige udbudsmateriale.

Henvisninger til Rammeaftalen eller til en bestemmelse heri omfatter også Rammeaftalens bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse.

16. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem Parterne afgøres ved de almindelige domstole i henhold til dansk ret.

Værneting er Københavns Byret.

17. Underskrifter

FOR GARANTIFONDEN

FOR [NAVN]

Underskrift

Dato

Navn: [Navn]

Stilling: [Stilling]

Underskrift

Dato

Navn: [Navn]

Stilling: [Stilling]
